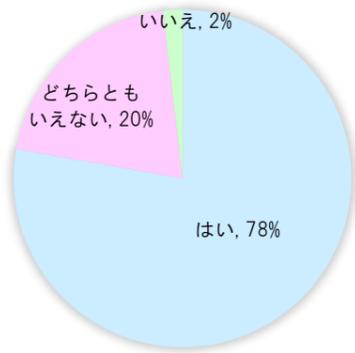


プレイスクールLikePot久留米南 放課後等デイサービス自己評価表回答結果
平成29年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

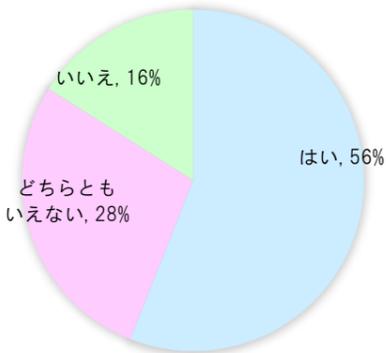


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いかなと思う。 ・平日は良いが、夏休み等は狭く感じる。 ・長期休み時や土曜日等、1日中その場所にいたら大人でも退屈。1日中いるには狭い。 ・実際に活動の様子を見ることもないので、分からない。
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・構造化されているところ。

ぽっとスタッフより

活動スペースに関しては、人数が増えると狭く感じる部分はあるかと思えます。パーティション等を活用し、個人活動スペースの充実化を図る等今後の参考にさせていただきます。長期休暇に関しては、今年度からではありますが、毎週何かしらのイベントを行う等日々の活動の充実化を図っていきたいと思えます。また、日頃の活動に関しては、お迎えの際等に様子を見ていただいたり、お便りの写真等を参考にさせていただくと助かります。また、ご不明な点等、いつでもご質問いただくと助かります。また、ご依頼があれば日頃の様子の見学ももちろん可能です。

《適切な支援提供》

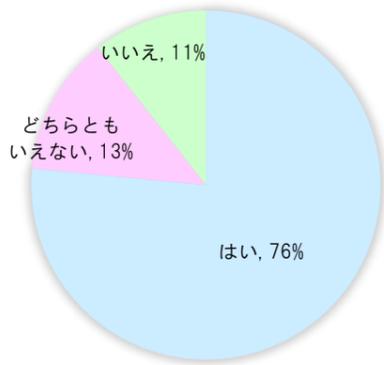


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・最近（ここ1年）は、作成されていると思う。
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・集団でやるプログラムは、スタッフのためにあるのでは？子ども一人ひとりの問題に合っていない。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・私が知る限りでは、交流があるかは知らない。

ぽっとスタッフより

ご指摘ありがとうございます。基本的に集団でお預かりしているので、集団での活動が基本にはなっています。個々のお困りごとに関しては、できる範囲での対応はさせていただきたいと思えます。また、児童館との交流等は現在行えていないのが実情です。今後検討させていただきたいと思えます。

《保護者への説明等》



チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・チラシが置いてあったり、手紙により。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・子どもが他の子どもから顔を引っかけられたが、その後でどのような対応をとっているのか聞いていない。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

お子様の怪我に関しては、その後の報告ができておらず申し訳ありません。その後は、別室で活動を行う形で対応をさせていただいています。また、保護者同士の交流に関しては、秋祭りや餅つき等、保護者同伴でのイベントの場も活用いただくと良いかと思えます。保護者への報告は日頃より気掛けてはいますが、不明な点があればいつでも質問していただければと思います。

《非常時等の対応》

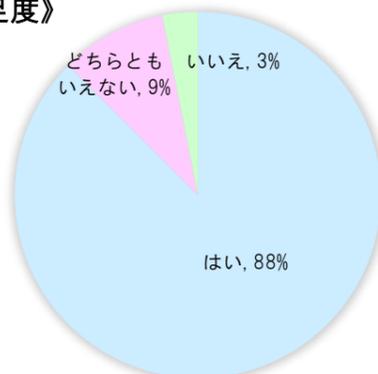


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・インフルエンザの感染時対応の紙は見たことがあるが、緊急時や防犯マニュアルは見たことがない。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・訓練があるのかわからないのかさえ分らない。 ・知らない。

ぽっとスタッフより

緊急時に関しては、発作等の危険性がある利用者様等は個別で対策マニュアルを作成させていただいています。災害時に関しては、契約の際に説明をさせていただいていますが、年に2回避難訓練を実施させていただいています。建物裏の駐車場が第一避難所になっているので、一度そちらに避難する形になります。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・行くまでの出足が悪い子なので、特別な行事（外出・クッキング等）を前もって知らせていただくと有難い。
事業所の支援に満足していますか	・個人に合った支援がなされていない。個人個人に課題があるはず。

ぽっとスタッフより

次月のイベント予定に関しては、お便り等に記載し、お知らせさせていただきます。（乗所頻度によりお渡し当月になることもありますが、ご了承ください）ただ、別で知りたい場合等は申し出ていただければ、可能な範囲で対応させていただきたいと思えます。個別の課題に関しては、こちらとしても日々目的を持って取り組ませていただいておりますが、まだまだ未熟な部分のご指摘ありがとうございます。具体的な部分でのご指摘いただければ、可能な範囲での支援はさせていただきたいと思えます。