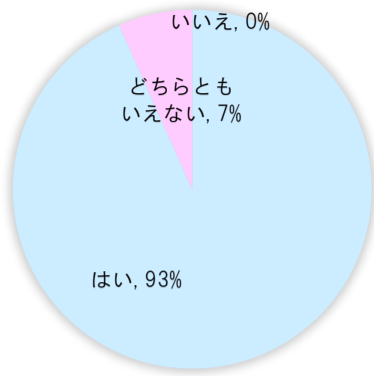




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

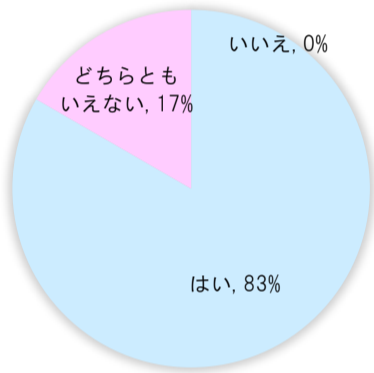


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・運動スペースがしっかりあるので助かっている。 ・いくつか部屋があるので安心している。
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・階段が訓練にもなっている。

ぽっとスタッフより

機能別に部屋を分け、しっかり運動して、集中して学習できるよう環境を準備しました。当初階段は、仕切りのない広い階段でしたが、転倒を考え、真ん中に仕切りの壁を設置し両側に手すりをつけました。訓練になると言ってもらえると光栄ですが、お子様だけでなく、保護者の方の体調や状態に応じて、階段昇降に負担がある場合はお気軽に声をかけて下さい。お手伝いやお子様を下までお送りいたします。

《適切な支援提供》

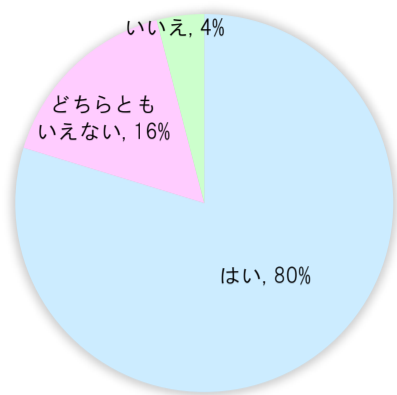


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	・いつも色々なメニューを考えてもらっている。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・よくわからない。

ぽっとスタッフより

開所して3カ月でまだまだメニューが少ないですが、徐々に増やしバラエティーに富んだ活動を提供したいと思っています。また、児童クラブ等との積極的な交流は実施できておりません。今後、事業所の所在地の児童クラブ等との関わりを持てるよう企画していきたいと思ます。

《保護者への説明等》

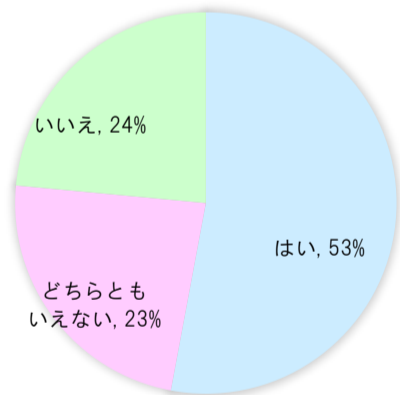


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・お迎え時に詳しく状態を教えてくれたり話ができている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・お迎え時に詳しく状態を教えてくれたり話ができている。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・まだ始まったばかりでわからない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

お迎えを保護者の方にお願ひして、しっかりと利用状況の報告やお話ができるよう努めています。お家での様子やお困りごと等ありましたが、いつでもお話し下さい。また、保護者同士のつながりが持てるような取り組みができていないため、今後していきたいと思っています。

《非常時等の対応》

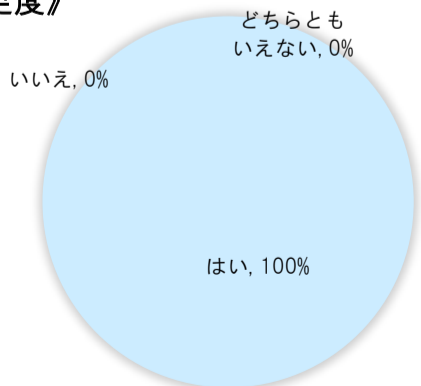


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・よくわからない。

ぽっとスタッフより

開所して間もないため、避難訓練はまだできていませんが、年2回開催予定です。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・ぽっとに行くことを楽しみにしていて、安心して預けている。
事業所の支援に満足していますか	・就学前に慣れることができ助かっている。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。これからも、お子様が楽しく通所できるよう活動や支援の充実を図りたいと思います。