

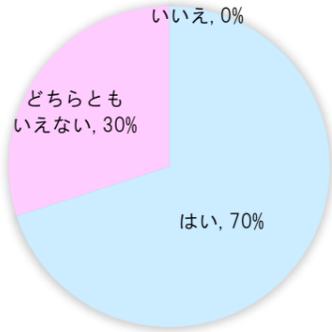
プレイスクールLikePot小郡 放課後等デイサービス自己評価表回答結果

平成29年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

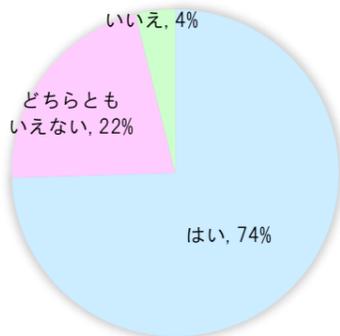


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイの時間と重なっても活動内容を配慮されている。 ・スペースのゆとりがほしい。 ・活発な子が多いため、少し狭い。 ・保護者からは分かりづらい。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からは分かりづらい。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	

ぽっとスタッフより

児童発達のお子様や、放課後デイのお子様等、それぞれ年齢等に応じて活動を分けさせていただいています。また、スペース的なゆとり等については、パーティションを用いながら必要時は個室空間を確保し、子ども達にとってよりよい空間を提供していきたいと思っております。

《適切な支援提供》

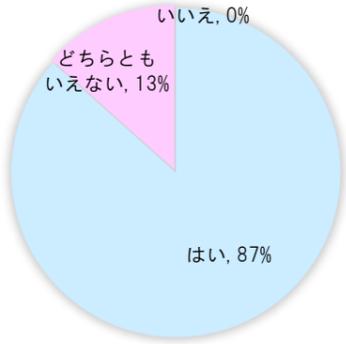


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・本人がしたい活動(ipad等)ができています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会があるかを知らない。

ぽっとスタッフより

活動プログラムについては、長期休暇や土曜日・祝日等、外出や室内活動の希望をお聞きしたりして、楽しいと思ってもらえる場を提供できればと考えています。放課後児童クラブ等との交流については、今後検討させていただきます。

《保護者への説明等》

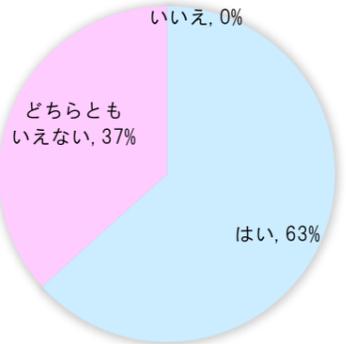


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・細かい報告がある。 ・日々の悩みも相談して対応してもらえる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・参加できていないので分からない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。ご利用の際の子ども達の変化や気づき、～ができた！等、保護者様に細かく報告することを大事に考えています。些細なことでもかまいませんので、お気軽にご相談下さい。

《非常時等の対応》

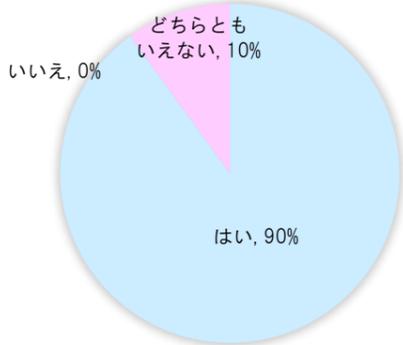


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・親にもどのような内容で行っているかをお知らせして。いざという時にリマインダーなしで行動できる。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・リマインダーを作ってもらいたい。

ぽっとスタッフより

ご意見、ありがとうございます。緊急時の対策としてリマインダーについては、今後検討させていただきたいと思います。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・ニコニコで通所できている。
事業所の支援に満足していますか	・細かな配慮をしてもらっている。 ・送迎をお願いしたい。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。今後も子ども達一人一人に寄り添いながら支援していき、楽しいと思えるような環境や雰囲気づくりを行い、色々なイベント等企画していきたいと思えます。送迎については、お迎え時にご利用者様について細かく報告や相談をさせていただくことを目的として、実施していない状況です。お仕事等でご迷惑をおかけするかと思いますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。