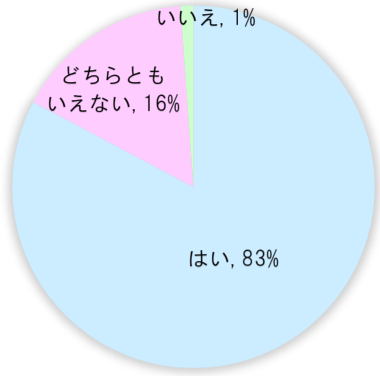


プレイスクールLikePot久留米 放課後等デイサービス自己評価表回答結果
平成29年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

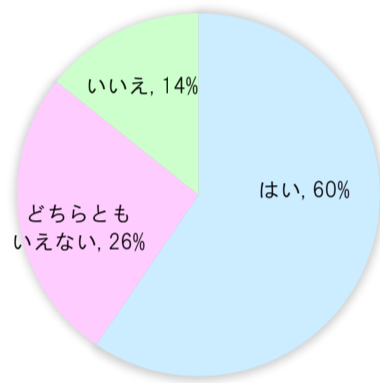


| チェック項目 | 保護者の声 |
|--|---|
| 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | ・子どもの数がスペースより多い印象だが、子ども達がお互い色々と社会的な面で体験できていると思う。 ・部屋が分かれているので、体を動かさずと思うと狭いような気がする。 |
| 職員の配置数や専門性は適切ですか | ・子どもが利用時の様子がわからないが、特に気になっていない。 |
| 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか | |

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます！現在は、ご利用の状況に合わせて2グループに分けて主活動と別室で個別活動等を行うようにしています。活動中は部屋を広く使えるように工夫しながら実施させていただいています。
また、スタッフ配置や専門性についても、お子さんが安心して利用できる環境を整えながら、保護者の方にも安心していただけるよう、事業所内での研修や外部研修への参加を積極的に行い、専門性の向上や支援内容の充実を図ってまいります。

《適切な支援提供》

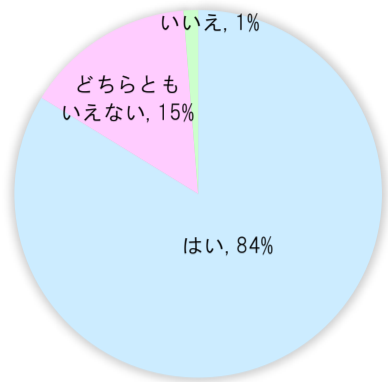


| チェック項目 | 保護者の声 |
|--|---|
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか | |
| 活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか | ・いつも違う活動が用意してあり、よく工夫されていると思う。 ・宿題もきちんと出してくれている。 ・運動の日に合わせて利用しているのと、学校が終わってからの限られた時間なので、仕方ないとも思っている。 |
| 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | ・あっているのかもしれないが、聞いたことがない。 ・交流はあったら良いと思うが、難しい点が多いと考えるので、積極的には望んでいない。 |

ぽっとスタッフより

ありがとうございます！少しでも楽しんでいただけるように、また、将来必要なスキルを身につけることができるような活動内容を検討し、ご提供できるように頑張ります！
水・木とプログラムが固定されている曜日もありますが、長期休暇は他の活動（制作・集団でのゲーム等）も行っていますので、ぜひご利用ください。
また、児童クラブ等との積極的な交流は実施できておりません。今後、事業所の所在地の児童クラブ等との関わりを持てるよう企画していきたいと思えます。

《保護者への説明等》

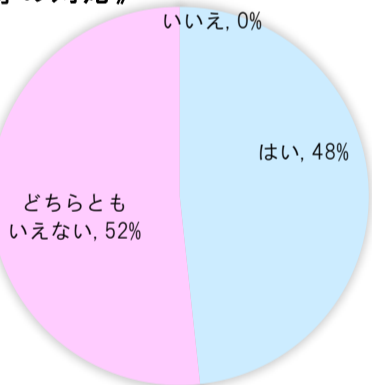


| チェック項目 | 保護者の声 |
|--|---|
| 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか | |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | ・家ではない意外な一面等、お話が聞けて嬉しい。 |
| 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | ・小さい子と過ごす等、家ではない活動が体験できている。 ・面談はない。あつていいと思う。 ・お迎え時に困っていること等を話し、助言等をもたらしている。 |
| 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | ・いつもママラボ等企画されており、連携の取りやすい雰囲気がある。 ・ママラボの開催により、支援されていると感じる。 ・参加できないことが多く、よくわからない。 |
| 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | ・苦情がないので、わからない。 |
| 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | |
| 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | ・おたよりやFacebook等でされている。 ・自己評価の結果がほしい気もする。 |
| 個人情報に十分注意していますか | |

ぽっとスタッフより

ありがとうございます！少しでもお子さんの「イイね！」を発見して、保護者の方と共有できるように努めていきます。保護者との情報共有の場でもあるママラボの継続と合わせて、面談等の形でお話しさせていただく機会を設けていきたいと思ひます。また、今後は自己評価も併せて、継続したおたよりの作成やFacebookでの情報発信を行い、たくさんのご意見をいただきながら、ご意見に対して迅速に対応できるように努めてまいります。

《非常時等の対応》

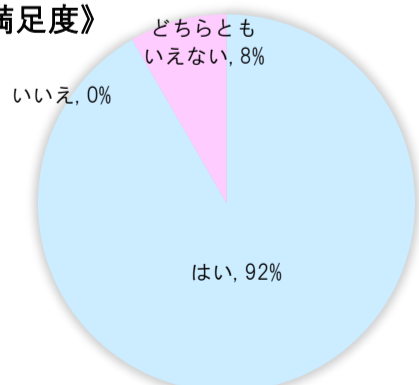


| チェック項目 | 保護者の声 |
|--|--|
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | ・よく知らない。 |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | ・子ども曰く「何かあったら先生に従う」とのことなので、万一の時も大丈夫と感じている。 |

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。保護者の方へも見ていただけるように、符合や事業所入口等に準備させていただきます。災害時の対応については、いざ！という時にしっかりお子さんを守るように、日ごろからスタッフ間で緊急時の対応について共有していきます。

《満足度》



| チェック項目 | 保護者の声 |
|-------------------|--|
| 子どもは通所を楽しみにしていますか | ・あまり学校以外の場は好まないが、とても楽しみにしている。 ・3年目だが、とても楽しみに行っている。満足している。 |
| 事業所の支援に満足していますか | ・帰りの送迎があれば、最高。 |

ぽっとスタッフより

大変うれしいお言葉、ありがとうございます！今後も、より楽しく充実した時間となるように努力してまいります。送迎についてのご要望ありがとうございます。現段階では、①下校時間に依らず、ぽっとでより充実した時間を過ごしてもらうため、②保護者の方と、お子さんのことをご相談させていただいたり、支援方法についてやお子さんの「イイね！」を共有させていただく時間として、ご自宅までの送迎の検討はしていません。お忙しい時間帯だと思いますが、少しでもお迎えに来ていただいた時間がお子さんにとって有意義なお話ができる時間となればと思ひています。