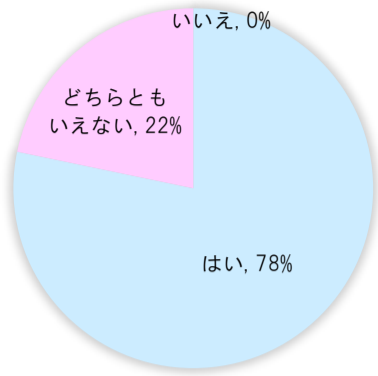




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

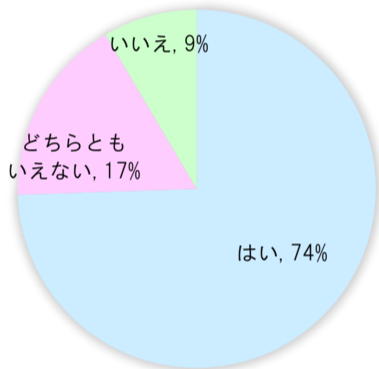


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・室内運動もでき、宿題をできるスペースもあるので、良いと思う。 ・活動スペース、勉強スペースに分かれていて良いと思う。 ・部屋も大小あって、区別して使用されていると思う。 ・体全体を使える用具から、必要時の個室まで対応できる所が良い。 ・もう少し、体を動かせる部屋が広いと良いと思う。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・専門の方がいらっしゃるのか分かりづらい。 ・新しいスタッフの先生かなあ？と思う時がある。よくわからないというのもある。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。今後もスペースの有効活用を行い、限られたスペースでの活動を楽しめるような工夫やメニューを考え、楽しんで過ごしていただく工夫を続けたいと思います。
また、スタッフの紹介や案内ができるように、案内板を設置したいと思います。

《適切な支援提供》

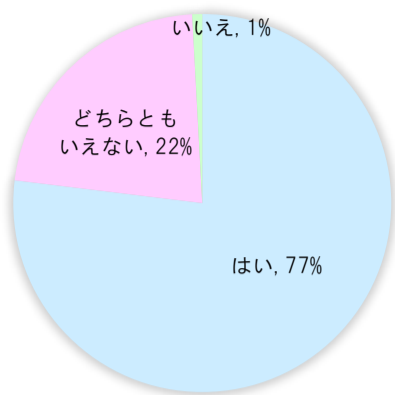


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なことを理解して頂いた上で、色々提案してくれている。
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇の際は、その時々で一日を通してたくさんの活動があって、毎日楽しいようだ。 ・季節毎のプログラムがあって、とても良いと思う。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が少ないこともあり、交流までは持てていないと思う。 ・よくわからない。

ぽっとスタッフより

今後もお子様に合わせた活動の提供やアドバイスができるよう心掛けていきます。
また、児童クラブ等との積極的な交流は実施できておりません。今後、事業所の所在地の児童クラブ等との関わりを持てるよう企画していきたいと思ます。

《保護者への説明等》

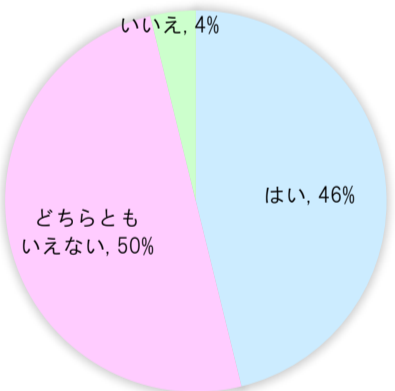


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・毎回、丁寧に説明してもらっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・詳しく連絡帳をありがとうございます。 ・お迎え時、活動内容や苦手な所の話をしっかりして下さるので、有難い。 ・子どもをよくみてくださっているのが、様子を伝えてくださる話の中で伝わってくる。 ・お迎え時や連絡ノートを使わせてもらっている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・不安に思っていること、困っていることを、改善策を考えていただいている。 ・困った時の相談をする方との連携がとれていると思っているので、適切に対処してもらっている。 ・その都度、話ができていると思っている。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・働いていると参加が難しいが、情報交換の場になるので、たくさん開催されると良いと思う。 ・私が仕事をしているため、なかなか曜日が合わず出席できていない。 ・特に必要ないかと…。 ・参加したことがないので、わからない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・その都度お話しがあっていると思う。必要に応じて介入もして下さっている。 ・子どもの意見にもきちんと耳を傾け、対応して頂けていると思う。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・話をいつも聞いてくださっている。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・あまり見ていないので、わからない。
個人情報に十分注意していますか	・そう感じているが…。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。また、今後は自己評価も併せて、継続したおたよりの作成やFacebookでの情報発信を行い、たくさんのご意見をいただきながら、ご意見に対して迅速に対応できるように努めてまいります。些細なことでもかまいませんので、お気軽にご相談下さい。

《非常時等の対応》

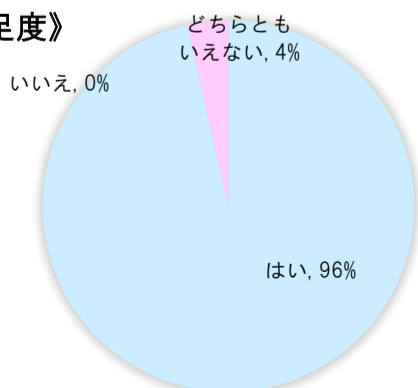


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・よくわからない。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・よくわからない。

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。緊急時の対策周知ができるように入口への掲示や、マニュアルを作成し、閲覧スペースへの設置を検討させていただきます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・デイでしか会えない友達もいるので、楽しみにしている。 ・お友達や先生、活動が楽しいようで、毎回楽しみにしている。 ・通所を嫌がったことは一度もないので、毎日安心してお願いしている。 ・とっても！
事業所の支援に満足していますか	・安心して預けられるので、とても良い場。 ・とっても！

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。今後も様々な方との交流や、様々な活動を経験していただき、新しい発見やお子さまの「いいね!」を見つけることができるような、楽しい活動ができるよう、プログラムを考案していきたいと思っております。